

Algemene voorwaarden

Voelbaar Vooruit

Behandel- en coachingstrajecten stressorth therapie

(Versie augustus 2025)

Voelbaar Vooruit is een eenmanszaak gedreven door ELINE VAN LEEUWEN. Opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97963623

Voelbaar Vooruit werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Voelbaar Vooruit

Eline van Leeuwen

Friesland en Online

E-mail: voelbaarvooruit@gmail.com

Insta: [voelbaarvooruit](#)

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van Het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindiging of ontbinden van de overeenkomst
- c) Prijsopgaaf: een schatting van de verwachte kosten voor een product of dienst die niet bindend is.
- d) Opdracht: de dienstverlening of het product dat door Voelbaar Vooruit geleverd wordt.
- e) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) met wie Voelbaar Vooruit de overeenkomst sluit.
- f) Schriftelijk: alle communicatie tussen Voelbaar Vooruit die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- g) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Voelbaar Vooruit en opdrachtgever waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst of product bedrijfsnaam tegen welke vergoeding en welke voorwaarden zal verrichten.
- h) Overmacht: naast wat er in de wet ene jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop bedrijfsnaam geen invloed kan uitoefenen en waardoor Voelbaar Vooruit niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- i) Partijen: Voelbaar Vooruit en opdrachtgever samen
- j) Vergoeding: het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.

2. Algemeen

1. Voelbaar Vooruit richt zich met name op het online en offline klachtgericht behandelen en coachen van mensen, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (toekomstige) aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Voelbaar Vooruit en een opdrachtgever, waarop Voelbaar Vooruit deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Door de volgende zaken verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - (online) ondertekening of goedkeuring van een offerte of overeenkomst (waarbij de voorwaarden zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - Schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking (waarbij de voorwaarden vooraf zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - Mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking.

Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Voelbaar Vooruit altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en zal terstond een versie nazenden.

5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Voelbaar Vooruit, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondelinge of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van Voelbaar Vooruit inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. Voelbaar Vooruit kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle prijsopgaven door Voelbaar Vooruit zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. De prijzen in de prijsopgaven zijn uitgesplitst naar exclusief en inclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
6. Tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Voelbaar Vooruit verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Voelbaar Vooruit zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Voelbaar Vooruit.
3. Van de opdrachtgever wordt volledige commitment verwacht, omdat dit noodzakelijk is voor het welslagen van de behandelingen.
4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. De behandeltrajecten die Voelbaar Vooruit uitvoert, kunnen tot (neven)effecten leiden. Denk hierbij aan dat de opdrachtgever meer leiderschap toont, kiest voor zichzelf tot het verbreken van relaties of het aangaan van een nieuwe functie. Mochten deze beslissingen/eigen initiatieven van de opdrachtgever op enigerlei wijze negatieve gevolgen hebben, dan kan Voelbaar Vooruit hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
6. Voelbaar Vooruit heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
7. De looptijd van een traject kan variëren. Dit wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

5. Inschakelen van derden

1. Voelbaar Vooruit heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Voelbaar Vooruit dat zo nodig communiceren.

6. Betaling(svoorwaarden)

1. De betaaltermijnen die Voelbaar Vooruit aanhoudt, is 14 dagen en deze wordt altijd vermeld op de factuur.
2. Facturatie gebeurt altijd digitaal.
3. Facturatie gebeurt na de eerste sessie van de maand, tenzij partijen hier van tevoren andere afspraken over hebben gemaakt.
4. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Voelbaar Vooruit een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente

plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

6. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Voelbaar Vooruit het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Voelbaar Vooruit is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
7. Indien hetgeen in lid 5, zich voordoet, heeft Voelbaar Vooruit het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de opdrachtgever.
8. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
9. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Voelbaar Vooruit het recht de opdracht meteen te stoppen/op te schorten. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
10. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Voelbaar Vooruit. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. Zowel Voelbaar Vooruit als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) uitstel van betaling;
 - iii) of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting van Voelbaar Vooruit tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Voelbaar Vooruit heeft bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever het recht om de nog openstaande facturen voor verleende diensten te innen.
3. Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit als Voelbaar Vooruit de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsmail.
4. Het annuleren van een (losse) afspraak/behandeling kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Binnen deze 24 uur voorafgaand aan een (losse) afspraak heeft Voelbaar Vooruit het recht om 50 % annuleringskosten en binnen 8 uur 100 % annuleringkosten te rekenen. Alleen Voelbaar Vooruit kan hierover met opdrachtgever alternatieve afspraken maken.
5. Voelbaar Vooruit heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
6. Is Voelbaar Vooruit toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Voelbaar Vooruit zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Voelbaar Vooruit zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

8. Overmacht

1. Voelbaar Vooruit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Voelbaar Vooruit kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Voelbaar Vooruit ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Voelbaar Vooruit het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Voelbaar Vooruit zich naar redelijkheid inspannen om opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

9. Aansprakelijkheid

1. Indien Voelbaar Vooruit aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Voelbaar Vooruit ingeschakelde derden;
 - d. Overmachtssituaties; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Voelbaar Vooruit slechts aansprakelijk voor een schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Aansprakelijkheid van Voelbaar Vooruit, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Voelbaar Vooruit of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van Voelbaar Vooruit tot de vergoeding van Voelbaar Vooruit voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Voelbaar Vooruit is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door Voelbaar Vooruit ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
5. Je vrijwaart Voelbaar Vooruit hiertegen en stelt Voelbaar Vooruit schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

6. De opdrachtgever is ten alle tijden zelf volledig verantwoordelijk voor het geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten & producten van Voelbaar Vooruit en kan Voelbaar Vooruit niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan Voelbaar Vooruit gerelateerde diensten.
7. De opdrachtgever is ten alle tijden zelf volledig verantwoordelijk voor het tijdig laten onderzoeken door een medisch bekwaam arts bij (nieuwe) klachten. Voelbaar Vooruit zal hierin meedenken en zo nodig adviseren om hulp van een medisch bekwaam arts in te schakelen. Voelbaar Vooruit kan echter niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de opdrachtgever besluit zich niet te laten onderzoeken dan wel de adviezen niet op te volgen.

10. Welzijn

1. De opdrachtgever verklaart zichzelf voldoende op de hoogte te hebben gesteld van de aard en inhoud van de desbetreffende diensten van Voelbaar Vooruit.
2. Als de opdrachtgever twijfelt of het gepast is om deel te kunnen (blijven) nemen aan een dienst, uit oogpunt van zijn/haar welzijn, is het oordeel van Voelbaar Vooruit doorslaggevend.

11. Intellectueel eigendom

1. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken zoals opdrachten, formulieren, pdf's, opnames etc. zijn uitsluitend voor gebruik van de opdrachtgever en mogen niet worden gedeeld, verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt. Dit mag enkel met toestemming van de opdrachtnemer.

12. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Voelbaar Vooruit verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Voelbaar Vooruit optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
 - er heldere afspraken over zijn gemaakt met wederzijds goedvinden.
4. Persoonsgegevens die Voelbaar Vooruit verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag.
5. In geval van beëindiging van een overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de geheimhoudingsplichten in stand.

13. Klachten- en geschillenregeling en toepasselijk recht

1. De opdrachtgever dient bij een (mogelijk) tekortschieten van Voelbaar Vooruit in de uitvoering van de overeenkomst, Voelbaar Vooruit hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

2. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
3. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Voelbaar Vooruit moet eerst in de gelegenheid worden gesteld de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.
5. Voelbaar Vooruit valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over de klachtenregeling van Voelbaar Vooruit zie: gatgeschillen.nl
6. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
7. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
8. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Voelbaar Vooruit is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Voelbaar Vooruit behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
9. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.

14. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Voelbaar Vooruit is ten allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.