

Privacyverklaring Voelbaar Vooruit

Laatst bijgewerkt: 15-7-2026

1. Inleiding

Bij Voelbaar Vooruit vind ik jouw privacy belangrijk. Wanneer je contact met mij opneemt, een kennismakingsgesprek aanvraagt of een begeleidingstraject volgt, vertrouw je mij persoonlijke gegevens toe. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik deze gegevens nodig heb, hoe ik hiermee omga en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Voelbaar Vooruit verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie ben ik?

Voelbaar Vooruit is een praktijk voor mind-body en stressorth therapie. Ik begeleid mensen die vastlopen in herstel van langdurige lichamelijke klachten en help hen inzicht te krijgen in de wisselwerking tussen lichaam, brein en emoties.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Voelbaar Vooruit

Eline van Leeuwen

Stasjonsstrjitte 11

info@voelbaarvooruit.nl

www.voelbaarvooruit.nl

KvK-nummer: 97963623

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer je gebruikmaakt van mijn begeleiding of contact met mij opneemt, kan ik verschillende persoonsgegevens verwerken.

Algemene persoonsgegevens

Dit kunnen gegevens zijn zoals:

- Naam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Andere gegevens die nodig zijn om contact met je te onderhouden

Gegevens rondom jouw begeleiding

Om jou goed te kunnen begeleiden, kan ik informatie verwerken over:

- Jouw hulpvraag
- Jouw lichamelijke klachten en ervaringen
- Jouw persoonlijke situatie
- Ervaringen rondom stress, emoties en herstel
- Persoonlijke doelen binnen het traject
- Aantekeningen van gesprekken en oefeningen

Wanneer jij informatie deelt over eerdere onderzoeken, diagnoses of behandelingen, kan deze informatie onderdeel zijn van jouw dossier.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens volgens de AVG. Ik behandel deze gegevens extra zorgvuldig en gebruik ze alleen voor het doel waarvoor jij ze met mij deelt: het bieden van passende begeleiding.

4. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Voelbaar Vooruit gebruikt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het bieden van begeleiding

Ik gebruik jouw gegevens om:

- Een kennismaking en intake goed voor te bereiden
- Jouw hulpvraag en situatie te begrijpen
- Een passend begeleidingstraject aan te bieden
- De voortgang binnen jouw traject te kunnen volgen

Communicatie

Ik gebruik jouw contactgegevens om:

- Afspraken te plannen, wijzigen of bevestigen
- Contact met je te onderhouden
- Vragen te beantwoorden
- Praktische informatie met je te delen

Administratie

Ik gebruik gegevens voor:

- Het maken en versturen van facturen
- Mijn financiële administratie

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

5. Vertrouwelijkheid

Alles wat je met mij bespreekt binnen jouw begeleiding behandel ik vertrouwelijk.

Ik deel jouw persoonsgegevens of informatie uit jouw traject niet met anderen zonder jouw toestemming, tenzij ik hier wettelijk toe verplicht ben.

Ik vind het belangrijk dat er een veilige omgeving ontstaat waarin jij vrij kunt spreken over jouw klachten, ervaringen en herstelproces.

6. Delen van gegevens met derden

Voelbaar Vooruit verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

In sommige situaties maak ik gebruik van externe partijen die nodig zijn voor mijn praktijkvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Boekhoudkundige systemen
- Digitale agenda- en planningssystemen
- Software voor online gesprekken
- Andere systemen die nodig zijn om mijn dienstverlening veilig uit te voeren

Deze partijen verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening. Waar nodig maak ik afspraken met deze partijen over een veilige omgang met persoonsgegevens.

Wanneer het wenselijk is om informatie te delen met bijvoorbeeld een andere professional, gebeurt dit alleen met jouw toestemming.

7. Digitale communicatie

Wanneer je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon, een contactformulier of andere digitale kanalen, worden jouw gegevens verwerkt om jouw bericht te kunnen beantwoorden.

Ik ga zorgvuldig om met informatie die digitaal wordt gedeeld. Houd er rekening mee dat gewone e-mail geen volledig beveiligd communicatiemiddel is.

8. Bewaren van gegevens

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor administratieve gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen.

Gegevens die betrekking hebben op jouw begeleiding worden zorgvuldig bewaard zolang dit nodig is voor een goede dienstverlening en eventuele wettelijke verplichtingen.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn, worden deze veilig verwijderd.

9. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Ik zorg onder andere voor:

- Zorgvuldige omgang met persoonlijke gegevens
 - Beveiligde toegang tot systemen
 - Bescherming van digitale bestanden
 - Vertrouwelijke behandeling van cliëntinformatie
-

10. Jouw rechten

Je hebt volgens de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt het recht om:

- In te zien welke persoonsgegevens ik van jou verwerk
- Onjuiste gegevens te laten aanpassen
- Je gegevens te laten verwijderen wanneer dit mogelijk is
- Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking
- Je toestemming voor verwerking in te trekken wanneer deze daarop gebaseerd is
- Een kopie van jouw gegevens op te vragen

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met mij op via:

info@voelbaarvooruit.nl

Ik zal jouw verzoek zo snel mogelijk behandelen.

11. Cookies

De website van Voelbaar Vooruit maakt mogelijk gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die op jouw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen wanneer je mijn website bezoekt.

Cookies helpen om de website goed te laten functioneren en kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Je kunt jouw cookie-instellingen aanpassen via de instellingen van jouw internetbrowser.

12. Klachten

Heb je vragen of een klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan gerust contact met mij op.

Ik ga graag met je in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen privacyverklaring

Voelbaar Vooruit kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer ontwikkelingen binnen de praktijk of veranderingen in wet- en regelgeving hier aanleiding toe geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring staat altijd op mijn website.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring?

Neem dan contact op met:

Voelbaar Vooruit

Eline van Leeuwen

info@voelbaarvooruit.nl

www.voelbaarvooruit.nl